

Szkolenie dla bibliotekarzy „Metody i formy pracy z czytelnikiem trudnym”

23 stycznia 2019 r. w Przemyskiej Bibliotece Publicznej odbyło się szkolenie dla bibliotekarzy PBP oraz gminnych bibliotek publicznych w powiecie przemyskim pt. „Metody i formy pracy z czytelnikiem trudnym”. Szkolenie poprowadziła dr Wanda Matras-Mastalerz z Uniwersytetu Pedagogicznego w Krakowie.

Głównym celem szkolenia było nabycie wiedzy i umiejętności praktycznych w zakresie komunikacji pracowników bibliotek w sytuacjach trudnych w bezpośrednim kontakcie z użytkownikami. Szkolenie przyczyniło się do podniesienia kompetencji związanych z zagadnieniami komunikacji interpersonalnej (komunikacji werbalnej i niewerbalnej oraz zachowań asertywnych).

Podczas warsztatów bibliotekarze dowiedzieli się, jak świadomie i skutecznie łagodzić sytuacje konfliktowe oraz jak prowadzić edukację, terapię i wychowanie za pomocą literatury. Warsztaty objęły również problematykę budowania odporności psychicznej pracowników bibliotek, tj. rezyliencji, czyli poczucia dobrostanu.

Szkolenie odbyło się w ramach cyklu „Bibliotekarze – Aktywni – Kreatywni”, a współorganizowało je Stowarzyszenie Bibliotekarzy Polskich Oddział w Przemysłu.